

1. Geltungsbereich

1.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Dienstleistungen der axalta Datacenter AG.

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Vertrag entsteht erst mit der Unterzeichnung durch beide Parteien. Dieser kann per E-Mail oder Briefpost übermittelt werden. An schriftliche Offerten ist die axalta Datacenter AG nicht gebunden. Telefonische Auskünfte haben keinen Verbindlichkeitscharakter.

3. Leistungsangebot

3.1 Alle Angaben in Offerten zu Lieferungen, Dienstleistungen und Nebenleistungen sind unverbindlich.

3.2 Die aufgrund individueller Vereinbarungen vorgenommenen Einführungen, Schulungen und Supporte sind nicht in den Lizenzpreisen enthalten.

3.3 Die axalta Datacenter AG ist berechtigt, geschuldete Leistungen von Dritten erbringen zu lassen.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Sämtliche veröffentlichten Preise sind verbindliche Listenpreise. Sie verstehen sich in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer.

4.2 Zusätzliche Leistungen, welche nicht im Vertrag enthalten sind, werden separat zu den geltenden Ansätzen abgerechnet.

4.3 Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ohne Abzug von Skonti und Rabatten, sofern nicht anderweitig vereinbart. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist ist der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug. Ist der Kunde mehr als 60 Tage in Verzug, behält sich die axalta Datacenter AG das Recht vor, alle Serviceleistungen ohne Voranmeldung abzuschalten bzw. einzustellen. Die Leistungen werden erst nach Bezahlung der offenen Rechnungen sowie allfälligen Mahngebühren aufgenommen.

4.4 Verrechnungen oder Rückbehalte sind nur zulässig, wenn Gegenansprüche an die axalta Datacenter AG schriftlich anerkannt, oder in einem Gerichtsurteil festgestellt wurden.

4.5 Die axalta Datacenter AG behält sich das Recht vor, nur gegen Vorauszahlung Leistungen zu erbringen.

5. Liefer- und Leistungserbringung

5.1 Zur Identifikation und Anmeldung auf dem Web werden dem Kunden ein Username sowie ein Passwort zugeteilt. Auf Programmebene wird ein zusätzliches Passwort zugeteilt. Der Kunde hat das Recht, die zur Verfügung gestellten Programme ausschliesslich für den gemäss diesem Vertrag registrierten Nutzer zu nutzen. Die zur Verfügung gestellten Produkte bleiben zu jedem Zeitpunkt das geistige Eigentum der axalta Datacenter AG. Lediglich die vom Kunden erfassten Daten und individuellen Anpassungen im Rahmen der im Mandanten abgelegten Daten sind Eigentum des Kunden und können von diesem jederzeit auf einem beliebigen Datenträger extern gespeichert werden.

5.2 Die Supporthotline (Tel. Nr. 026 505 11 22) steht dem Kunden von Montag bis Freitag exkl. der allgemeinen Feiertage von Düringen wie folgt zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag	8 Uhr bis 11.45 Uhr	13.30 Uhr bis 17 Uhr
Freitag	8 Uhr bis 11.45 Uhr	13.30 Uhr bis 16 Uhr

Mit dem Vertrag sind die Zugriffskosten zur Nutzung der Remote-App durch den Kunden abgedeckt. Programmschulungen und Datenmigrationen sind nicht inbegriffen. Supportleistungen bezüglich der Buchhaltungssoftware werden separat von unserer Schwestergesellschaft axalta Treuhand AG, resp. der Seewer Treuhand AG in Rechnung gestellt.

6. Gewährleistungs- und Haftungsausschlüsse

6.1 axalta Datacenter AG haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die dem Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien oder anderen Informationen im Internet entstehen oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Informationen zu senden und zu empfangen.

6.2 axalta Datacenter AG haftet nicht für Missbrauch und Schädigung durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmelde-, Kabel- und Satellitennetzes und des Internets. Dazu gehören auch:

- Schäden durch Computerviren
- Verlust, die unbefugte Veränderung oder die unbefugte Versendung von E-Mails
- Verlust oder die unbefugte Veränderung der gespeicherten Dateien

- 6.3 axalta Datacenter AG übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.
- 6.4 Bei Vertragsverletzung von Seiten des Anbieters ist die Haftung der axalta Datacenter AG maximal auf den Betrag einer Jahresgebühr beschränkt. In keinem Fall haftet die axalta Datacenter AG für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, für den über das Internet vermittelten Inhalt, beigezogene Hilfspersonen sowie für Schäden und Verdienst-/ Umsatzausfälle, die durch Gebrauch oder Beanspruchung von Vertragsleitungen oder durch den Zugang von Dritten entstehen.
- 6.5 Die axalta Datacenter AG übernimmt keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung, insbesondere den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt und der Qualität der gespeicherten Dateien, wenn höhere Gewalt die Dienstleistung verunmöglichen.

7. Geistiges Eigentum

- 7.1 Die axalta Datacenter AG behält sich für jede Grafik, jedes Design, jeden Text auf ihrer Website, ihren Publikationen und Dokumentationen usw. alle Rechte vor. Das Kopieren oder jedwelche andere Reproduktion wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei axalta Datacenter AG aufzugeben.
- 7.2 An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich axalta Datacenter AG die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der axalta Datacenter AG.
- 7.3 Der Kunde verpflichtet sich, axalta Datacenter AG von Schutzrechtsbehauptungen Dritter hinsichtlich der zur Verfügung gestellten Software unverzüglich in Kenntnis zu setzen und axalta Datacenter AG auf ihre Kosten die Rechtsverteidigung zu überlassen. axalta Datacenter AG ist jedoch berechtigt diese wiederum an den jeweiligen Hersteller auf dessen Kosten abzutreten.

8. Datenschutz

- 8.1 Die Server werden von der Firma PC-Profi GmbH betrieben und gewartet. Physisch sind Sie im Rechenzentrum der SenseLAN GmbH in Düdingen untergebracht. Damit ist die Datensicherheit durch unsere externen Partner gewährleistet.
- 8.2 Die Daten des Kunden werden einmal pro Tag gesichert. Bei technischen Problemen werden diese automatisch wiederhergestellt. Kunden haben die Möglichkeit, gegen Verrechnung das neuste Backup der Kundendaten zurückladen zu lassen.
- 8.3 Die Sperrung eines Accounts ohne Kündigung kann bis 24 h in Anspruch nehmen.
- 8.4 Dem Kunden steht der Zugriff auf das Datacenter in der Regel 24 Stunden und 365 Tage im Jahr zur Verfügung. Ausnahmen sind in Ziffer 6 Abs. 6.3 und 6.5 geregelt.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 9.1 Die vorliegenden AGB und Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- 9.2 Als ausschliesslicher Gerichtsstand gilt der jeweilige Sitz der axalta Datacenter AG.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1 Beim Angebot und/oder Verkauf von Dienstleistungen und Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.
- 10.2 Geschäftsbedingungen von Dritten (Kunden, Vertriebspartner usw.) werden von der axalta Datacenter AG, auch wenn keine offensichtliche Widersprüche vorliegen, nicht anerkannt.
- 10.3 Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform, das gilt auch für die Änderung des Schrifterfordernisses.
- 10.4 Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll eine Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen möglichst nahe kommt.
- 10.5 Der Erfüllungsort für alle Leistungen von axalta Datacenter AG ist der Sitz von axalta Datacenter AG.
- 10.6 Diese AGB gelten ab 1. August 2014